

Artikel 1 Algemeen

1 Definities:

E.H.S.:	Electronic Hardware Services en E.H.S. Het Kassa Huis, gevestigd en kantoor houdende te Breda.
Afnemer:	wederpartij van E.H.S. in enige overeenkomst, waarop deze contractvoorwaarden van toepassing zijn.
Programmatuur:	het verzamelbegrip voor standaardprogrammatuur en maatwerkprogrammatuur.
Apparatuur:	reëel aanwezige eenheden, apparaten, voorzieningen en dergelijke van een (elektronisch) systeem.
Service:	het geheel van diensten en adviezen met betrekking tot apparatuur en programmatuur.

1.2 Deze Algemene Leverings Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst tussen E.H.S. en de afnemer. Indien de afnemer (algemene)voorwaarden hanteert, worden deze door en met het sluiten van een overeenkomst met E.H.S. geheel buiten werking gesteld.

1.3 Met het sluiten van een overeenkomst verliezen voorafgegane offertes, onderhandelingen, verklaringen en eerdere afspraken hun kracht, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

1.4 De afnemer zal geen rechten en/of verplichtingen uit de met E.H.S. aangegane overeenkomsten cederen of op andere wijze overdragen dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van E.H.S..

1.5 Overeenkomsten tussen E.H.S. en de afnemer worden van kracht op de dag waarop een door de afnemer ondertekend exemplaar van de overeenkomst door E.H.S. wordt ondertekend. Voor wijzigingen van een zodanige overeenkomst geldt hetzelfde.

1.6 De in de artikelen 1 tot en met 13 opgenomen algemene bepalingen zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere overeenkomst tussen E.H.S. en de afnemer, tenzij uitdrukkelijk in de overige bepalingen van deze contractvoorwaarden of in de voorwaarden service verlening E.H.S. -apparatuur en -programmatuur of in de huur- of lease voorwaarden daarvan wordt afgeweken.

Artikel 2 Prijzen

2.1 Alle in overeenkomsten tussen E.H.S. en de

afnemer genoemde prijzen zijn de prijzen zoals deze gelden op de datum van dagtekening van de overeenkomst. Deze prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen en diensten. Alle in aanvulling daarop door E.H.S. geleverde goederen en verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen de prijzen, zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

2.2 Alle prijzen zijn exclusief Omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.3 De prijzen kunnen gebaseerd zijn op de koers van buitenlandse valuta. Indien de koers ten tijde van de levering meer dan 3% (drie procent) in voor E.H.S. ongunstige zin afwijkt van de overeengekomen prijs heeft E.H.S. het recht haar prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.

Artikel 3 Betaling

3.1 Alle betalingen dienen plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur van E.H.S. vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door E.H.S. opgegeven bank- en/of girorekening ten name van E.H.S.. Tenzij anders vermeld, dienen gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Indien de betalingstermijn door de afnemer wordt overschreden, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft E.H.S. zonder nadere ingebrekestelling het recht de afnemer over het verschuldigde bedrag een rente van 1% per maand vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening in rekening te brengen. Voorts is E.H.S. alsdan gerechtigd alle op de invordering vallende kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, op de afnemer te verhalen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het uitstaande bedrag met een minimum van € 150,-.

3.2 De afnemer is niet gerechtigd zich op compensatie te beroepen.

3.3 Indien de kredietwaardigheid van de afnemer daartoe aanleiding geeft, kan E.H.S. nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan zij te harer keuze de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten danwel de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds kan beëindigen.

Artikel 4 Leveringstijden

4.1 De in de overeenkomst genoemde leveringsdata en/of termijnen zijn door E.H.S. naar beste weten vastgesteld en zullen door haar zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van leveringsdata en/of termijnen door welke oorzaak dan ook geven de afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding der overeenkomst of op niet-nakoming van enigerlei verplichting van de afnemer jegens E.H.S..

Artikel 5 Tussentijdse beëindiging

5.1 E.H.S. heeft onvoorwaardelijk het recht de overeenkomst(en) met de afnemer door een schriftelijke

kennisgeving aan de afnemer met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, te beëindigen en de geleverde apparatuur (behoudens voor zover zij door volledige betaling eigendom van de afnemer is geworden) en programmatuur te verwijderen en/of terug te nemen in de hierna bedoelde gevallen:

- a. de afnemer voldoet, ook na sommatie, niet aan enigerlei betalingsverplichting;
- b. de afnemer geeft ook na sommatie geen (nadere) zekerheid overeenkomstig artikel 3.3;
- c. de afnemer wordt in staat van faillissement verklaard, danwel vraagt surseance van betaling aan;
- d. de afnemer biedt een onderhands akkoord aan zijn crediteuren aan.

5.2 Beëindiging op deze gronden geeft de afnemer geen enkele aanspraak op schadevergoeding of op restitutie van of vergoeding voor enige door hem verrichte prestatie.

5.3 De afnemer verleent aan E.H.S. onherroepelijk het recht om, in geval E.H.S. zulks nodig oordeelt, het terrein en de gebouwen van de afnemer te betreden voor het verwijderen of terugnemen van de geleverde apparatuur en programmatuur. Alle kosten van dit verwijderen of terugnemen zijn voor rekening van de afnemer.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Tenzij in de onderhavige voorwaarden anders is bepaald, zijn E.H.S. en/of haar personeelsleden niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, of door, of in verband met de overeenkomst ontstaan ongeacht of dit verlies of deze schade door de afnemer of door anderen is geleden.

6.2 Indien schade ontstaat door opzet of grove schuld van E.H.S. en/of haar personeelsleden tijdens het verlenen van diensten in de gebouwen en/of op terreinen van de afnemer in het kader van de overeenkomst zal E.H.S. deze schade indien en voor zover E.H.S. daarvoor rechtens aansprakelijk is en deze aansprakelijkheid hieronder in de artikelen 6.4 en 6.5 niet nader is beperkt of uitgesloten, tot de in artikel 6.3 genoemde maximum bedragen vergoeden.

6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 6.1. zal de aansprakelijkheid van E.H.S. in geval van persoonlijk letsel c.q. overlijden van de afnemer nimmer verder strekken de bedragen waarvoor EHS verzekerd is. Onverzekerd max. € 25.000,- per gebeurtenis.

6.4 Voor vergoeding komen nimmer in
Aanmerking:

- a. gevolgschade, waaronder begrepen financiële of commerciële verliezen, winstderving, verlies van gebruik of van relaties en betalingen, verschuldigd aan derden;
- b. de kosten van reproductie of herstel van geheel of gedeeltelijk verloren gegane informatie, aangezien de afnemer gehouden is zorg te dragen voor afdoende back-up;

6.5 De afnemer vrijwaart E.H.S. en haar personeelsleden tegen alle aanspraken van derden, welke ertoe leiden c.q. zouden kunnen leiden dat de aansprakelijkheid van E.H.S. of haar personeelsleden de

in dit artikel of de verderop in deze contractvoorwaarden gestelde grenzen overschrijdt.

Artikel 7 Inbreuk op intellectuele eigendom

7.1 In geval van enige beweerdelijke inbreuk door E.H.S. op de rechten van derden, zal E.H.S. de afnemer tegen alle aanspraken van die derden vrijwaren, mits E.H.S. van deze aanspraken onmiddellijk schriftelijk op de hoogte wordt gesteld en de afnemer aan E.H.S. de nodige volmachten, informatie en medewerking verleent om zich, desnodig namens de afnemer, tegen deze aanspraken te verweren.

7.2 Indien bij rechterlijke uitspraak wordt vastgesteld, dat de door E.H.S. geleverde apparatuur en/of programmatuur inbreuk maakt op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom en de afnemer daardoor het recht tot gebruik wordt ontzegd, zal E.H.S. voor haar rekening en te hare keuze hetzij:
a. zorgen dat de afnemer alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;
b. het inbreukmakende onderdeel vervangen door een ander onderdeel met gelijkwaardige gebruiksmogelijkheden, dat geen inbreuk maakt;
c. het inbreukmakende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.

7.3 In geval van de levering van programmatuur heeft E.H.S., indien geen van de hierboven genoemde maatregelen naar het oordeel van E.H.S. redelijkerwijs uitvoerbaar is, het recht het gebruiksrecht van (dit onderdeel van) de programmatuur terstond tussentijds te beëindigen. Voor de gevolgen van een zodanige beëindiging is E.H.S. niet verder aansprakelijk dan tot restitutie van de door de afnemer vooruitbetaalde gebruiksvergoeding over de na het tijdstip van beëindiging vallende periode.

7.4 E.H.S. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van door haar geleverde apparatuur en/of programmatuur:
a. in gewijzigde vorm;
b. in samenhang met niet door haar geleverde goederen en/of ter beschikking gestelde producten;
c. op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur en/of programmatuur is ontwikkeld of bestemd.

7.5 Terzake van inbreuk op enige aan derden toekomende rechten van intellectuele en/of industriële eigendom is E.H.S. tot niets meer en niets anders gehouden dan tot het in dit artikel bepaalde. Onder "rechten van intellectuele en/of industriële eigendom" zijn tevens begrepen zodanige aanverwante rechten, die aan een derde het recht geven het voortgezet gebruik van de apparatuur of de programmatuur aan de afnemer te ontzeggen.

Artikel 8 Overmacht

8.1 In geval van verhindering te presteren tengevolge van feiten en omstandigheden, die redelijkerwijs buiten de macht van de partij die zich op

overmacht beroept liggen, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, danwel, indien een dergelijke opschorting een jaar heeft geduurd, zal de overeenkomst bij aangetekende brief kunnen worden beëindigd. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, zonder dat partijen een schadevergoeding of enige andere prestatie van elkaar kunnen vorderen. Bij gedeeltelijke nakoming door E.H.S. zal de afnemer een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid vast te stellen gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.

Artikel 9 Export

9.1 Export van apparatuur en programmatuur door de afnemer mag slechts geschieden met inachtneming van de desbetreffende bepalingen en procedures, voorgeschreven door de Amerikaanse en Nederlandse overheid en eventueel andere toepasselijke overheden.

Artikel 10 Onderhoud, opleiding, en assistentie

10.1 De overeenkomst verplicht E.H.S. niet tot het verrichten van onderhoud aan apparatuur en/of programmatuur. Onderhoud zal door E.H.S. in voorkomende gevallen worden verleend, in het kader van een afzonderlijk te sluiten overeenkomst serviceverlening E.H.S.-apparatuur/programmatuur.

10.2 E.H.S. zal het door de afnemer aan te wijzen Personeel onderricht geven in de bediening en het beheer van de apparatuur en/of programmatuur. Hiertoe worden door E.H.S. cursussen gegeven tegen de daarvoor ten tijde van deze cursussen geldende tarieven. De afnemer zal eveneens personeel aanwijzen voor de bediening en het beheer van de apparatuur en/of programmatuur. Dit personeel van de afnemer dient zich zonodig van andere werkzaamheden vrij te maken, totdat het onderricht van E.H.S. in de bediening en het beheer van de apparatuur en/of programmatuur zal zijn voltooid. De afnemer zal eveneens personen aanwijzen die namens de afnemer met de coördinatie en de leiding van het project zijn belast. De door de afnemer aangewezen personeelsleden zullen moeten voldoen aan de door E.H.S. te stellen normen met betrekking tot opleiding en ervaring. Indien zij naar het oordeel van E.H.S. hieraan niet voldoen, heeft E.H.S. het recht hen te weigeren en verplicht de afnemer zich andere meer gekwalificeerde personen aan te wijzen.

10.3 E.H.S. kan in het kader van de met de apparatuur en/of programmatuur te verrichten werkzaamheden assistentie verlenen, tegen betaling van de alsdan geldende tarieven, zulks o.a. in de vorm van:

- adviezen omtrent planning en organisatie, waarbij een medewerker van E.H.S. als projectadviseur deel kan uitmaken van de door de afnemer eventueel te vormen "Stuurgroep Automatisering";
- adviezen omtrent systeemontwerp/analyse, programmering, bediening en beheer van het (automatiserings) personeel van de afnemer.
- verdere opleiding, training of begeleiding van medewerkers van de afnemer.

De medewerkers van E.H.S., die aan de afnemer assistentie verlenen, vallen onder de verantwoordelijkheid van de afnemer en werken onder diens toezicht en supervisie. De assistentie zal uitsluitend krachtens een

afzonderlijke met E.H.S. te sluiten overeenkomst worden verleend.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 De afnemer zal alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen treffen om gegevens en toepassingsmogelijkheden van apparatuur en/of programmatuur geheim te houden, zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan.

Artikel 12 Non-concurrentie

12.1 Zowel E.H.S. als de afnemer verbindt zich om gedurende zes maanden na beëindiging van de overeenkomst, zonder elkanders schriftelijke toestemming, geen werknemer(s) van de andere partij in dienst te zullen nemen.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke door een partij als zodanig worden beschouwd, welke tussen E.H.S. en de afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van tussen hen bestaande overeenkomsten zullen, onverminderd de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank rechtdoende in kort geding uit te lokken, ter keuze van E.H.S. worden onderworpen hetzij aan de uitspraak van de gewone Rechter te Breda, hetzij aan arbitrage overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en Metaalhandel te Den Haag.

13.2 Indien de afnemer een geschil aanwezig acht en dit aanhangig wil maken, zal hij zulks schriftelijk en met omschrijving van het geschil aan E.H.S. moeten mededelen, waarna E.H.S. binnen 30 werkdagen na ontvangst van deze mededeling haar keuze als bovenomschreven moet bepalen en schriftelijk aan de afnemer moet mededelen, bij gebreke waarvan het geschil aan de uitspraak van de gewone Rechter te Breda zal worden onderworpen.

13.3 Voor de levering van programmatuur, service, huur of consignatie gelden aanvullende voorwaarden. Deze worden op verzoek verstrekt.

13.4 Alle overeenkomsten tussen E.H.S. en de afnemer worden beheerst door Nederlands recht.