

Tarievenoverzicht voor ad-hoc service 2012

Voor reparaties die niet gedekt zijn door een E.H.S. all-in service overeenkomst gelden de volgende tarieven voor arbeidsloon en voorrijden exclusief BTW.

Arbeidstarief : wordt per blok van 20 minuten berekend

voor Groep 1 producten: (€ 39,- per uur) **€ 13,- per blok**
voor Groep 2 producten: (€ 45,- per uur) **€ 15,- per blok**
voor Groep 3 producten: (€ 51,- per uur) **€ 17,- per blok**

De productgroepen zijn als volgt samengesteld:

Groep 1: mechanische- en portable elektronische schrijfmachines, rekenmachines, dikteer apparatuur, buro handapparatuur zoals perforators en nietmachines, mechanische handinbindmachines, etc.

Groep 2: elektronische compact- en standaard schrijfmachines, thermische fax apparatuur, personal papiervernietigers, lamineer apparatuur, overheadprojectors, kleine inkjet- en matrix printers, kassa's tot 5 groepen, etc.

Groep 3: laserprinters, overige faxen, copiers, computer apparatuur, multifunctionele apparatuur, overige matrix printers, overige kassa's, installatie werkzaamheden, etc.

Voorrijdservice (de verzamelnaam van auto-, reis-, call dispatch- en start-up kosten)

Voor Breda en Regio: € 11,-

Breda, Wagenberg, Made, Den Hout, Oosterhout, Teteringen Dorst, Bavel, Ulvenhout, Terheijden, Rijsbergen, Sprundel. St. Willebrord, Prinsenbeek, Etten-Leur,

Voor omstreken Breda: € 22,-

Ind. Terr. Moerdijk, Hooge- en Lage Zwaluwe, Raamsdonksveer, Geertruidenberg, Raamsdonksveer-Dombosch, Dongen, Gilze-Rijen, Chaam, Galder, Zundert, Achtmaal, Rucphen, Bosschenhoofd, Oudenbosch, Hoeven, Zevenbergen, Langeweg.

Voor overig vanaf Breda:

binnen straal 75 km; **€ 45,-** | tussen 75 km en 150 km **€ 90,-** | tussen 150 km en 300 km: **€ 135,-**
incl. Z-Bevel. + Walcheren | + Zeeuws-Vlaanderen | Wadden eilanden n.v.t.

Centrum/parkeer zône bijdrage € 3,- voor alle verplicht betaald parkeer gebieden.

Vooronderzoekskosten bij bring-in service: € 25,-

Contant te voldoen bij aflevering van de apparatuur.

Prijsopgaafdrempel bij bring-in service: € 75,-

Indien de reparatiekosten (exclusief onderdelen en voorrijdservice) de drempel te boven gaan, wordt eerst goedkeuring van de opdrachtgever gevraagd. Indien NIET akkoord met reparatie, worden alleen de onderzoekskosten berekend.

Garantie: 60 dagen op uitgevoerde werkzaamheden en fabrieksgarantie op vervangen onderdelen.

Tenzij op het service rapport wordt aangegeven dat reparatie dubieus of provisorisch is. Zulks ter beoordeling van de technicus. Desgewenst wordt een prijsopgaaf gedaan of alternatief geboden danwel een nieuwe machine geadviseerd. Eendere of soortgelijke klachten als voor de reparatie, maar met een andere oorzaak of nog andere aan het licht tredende defecten, vallen niet onder de garantie!

Responsetijd: gestreefd wordt om binnen 3 werkdagen (24 uur) met de werkzaamheden gestart te zijn.

Groep 3 apparatuur heeft vanwege zijn bedrijfskritische aard voorrang bij de afhandeling.

Klanten met een service contract en/of een service menu (zie onze homepage op www.ehs.nl) hebben voorrang boven ad-hoc service klanten.

Diversen:

- bij nota's onder € 25,- worden € 5,- administratiekosten berekend, tenzij men contant betaald,
- een eerste bezoek aan een nieuwe klant wordt altijd à contant afgerekend of per éénmalige incasso,
- voor alle vermelde tarieven geldt dat zij exclusief btw zijn en dat prijswijzigingen voorbehouden zijn,
- tarieven voor het huren van bruikleenapparaten zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Revisie: 01.12