

INHOUD VAN: ons **GBRUIKSKLAAR PAKKET**

Basis programmering



Een kassa uit de doos kan nog niets!

Eerst moet hij gebruiksklaar worden gemaakt en sommige types moeten van batterijen worden voorzien. Van andere types moeten de batterijen eerst worden opgeladen voordat er geprogrammeerd kan worden. Natuurlijk kunt u dat zelf ook allemaal doen. Een beetje handigheid is wel vereist.

Customized programming



Als de kassa eenmaal is uitgepakt en de basisprogrammering voor elkaar is, dan wordt het tijd om de kassa geheel volgens uw wensen te programmeren.

Warengroepnamen, artikelnamen, artikelprijzen, btw tarieven, koppeling tussen de btw tarieven en de warengroepen dienen gedefinieerd te worden en in de kassa te worden ingebracht. Daarvoor hadden wij van u tevoren een lijst ontvangen met bovenstaande zaken. We kunnen u, indien gewenst, voorzien van een handige invullijst, zodat u niets vergeet op te geven.

Het programmeren van de kassa kan niet alleen via het kassatoetsenbord, maar ook via een computer. Mits er een PC-link programma op de computer is geïnstalleerd. Voor de XE-modellen kassa's is dat doorgaans freeware die via de website van Sharp te downloaden is.

Toetsenbord lay-out



Als de warengroepen en artikelen in de kassa zijn ingevoerd, dan kan de tekst van de toetsen worden gemaakt.

Via de PC kan dit heel netjes gebeuren. Omdat de toetsen nu eenmaal een beperkte tekstruimte hebben, is het een tijdrovend werkje. Maar dat is E.H.S. wel toevertrouwd. In het geval van de kassa's met de platte toetsenborden maakt E.H.S. het Kassa Huis een lay-out in kleur. Deze lay-out wordt gelamineerd om de duurzaamheid te verhogen.

Heeft u een zogenaamde knoppen-toets-kassa, dan wordt door ons de tekst netjes onder de transparante toetscaps aangebracht.

Installatie/instructie

Als bovenstaande allemaal gebeurd is, dan is het tijd om de kassa uit leveren.

De kassa wordt na afspraak op de door u gewenste tijd en plaats afgeleverd.

Daarna volgt een beknopte instructie die zodanig is dan u na de instructie met de kassa kunt werken.



U leert de kassa te bedienen. U verneemt hoe correcties te maken. En u leert hoe de kassa op te maken na afloop van de dag.



Na de uitleg ontvangt u een beknopt A4 naslagwerk dat u onder de geldla kunt bewaren om te kunnen raadplegen indien nodig.

Natuurlijk kunt u ook altijd zelf de meegeleverde uitgebreide Nederlandstalige handleiding raadplegen.

Vervolg inhoud gebruiksklaar pakket.

Garantie uitbreiding naar all-in on site service



Uiterste zorg is er vanuit de fabriek besteed aan de fabricage van de kassa. Toch kan er iets misgaan, waardoor de kassa service behoeft. Als uw Sharp kassa leverancier staat E.H.S. Het Kassa Huis in het eerste jaar borg voor de uitvoering van die garantie op ons service centrum te Breda.

Als u meteen na aanschaf van de kassa deze garantie wilt uitbreiden met service bij u ter plaatse, dan is een All-In service abonnement benodigd.

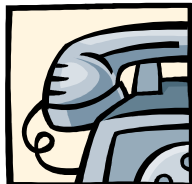
All-in is bij E.H.S. Het Kassa Huis ook écht all-in: dekking tegen voorrijden, arbeidsloon en onderdelen + onderhoud + support!

Na afloop van het garantie jaar kan deze all-in garantie jaarlijks verlengt worden.

Hiermee weet u precies wat de jaarlijkse kassa onderhoudskosten zijn, en blijft u gevrijwaard van tussentijdse kosten van machinestoringen. De jaarlijkse servicebeurt die daarbij wordt geleverd houdt de kassa in de juiste conditie.

Per slot van rekening moet u wel met plezier met de kassa kunnen werken.

Support



Nadat de kassa in gebruik genomen is, kunnen er vragen zijn over de bediening of over allerlei wetenswaardigheden.

Dan is onze supportservice een prettig houvast.

Met één telefoontje weet u vaak al direct weer wat en hoe. En komen we er via de telefoon niet aan uit, dan komen we bij u ter plekke kijken wat we kunnen doen.

In het eerste jaar van het gebruiksklaar pakket zijn daar géén bijkomende kosten aan verbonden.

Bij verlenging van de all-in garantie door een service abonnement ook niet na verloop van het eerste jaar.